

## Espace Citoyens : toutes vos démarches en ligne

Ce portail de services en ligne est destiné à simplifier vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne : État civil, Élections, Enfance, Petite enfance, Urbanisme, Culture, Espace public, Solidarité, Police municipale...



**ESPACE CITOYENS**

**MON ESPACE PERSO**

Identifiant  
Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. **Connexion**

**JE N'AI PAS D'ESPACE**

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

**Créer mon espace**

*Avec mon espace, je me facilite la ville !*

**BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS**

Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'Espace Citoyens de Vaureal ! Ce nouveau portail de services en ligne accessible 24h/24 et 7j/7 est destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne.

**Créer votre compte Citoyen !**  
En saisissant vos identifiants, vous pourrez ainsi accéder à votre tableau de bord et :

- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Visualiser les inscriptions de vos enfants aux activités périscolaires
- Payer vos factures en ligne
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives
- Éviter de ressaisir vos coordonnées à chaque demande

La création d'un compte n'est pas obligatoire pour l'ensemble des démarches disponibles en ligne.

**Cet espace est le vôtre, bonne navigation...**

Sylvie COUCHOT  
Maire de Vaureal

**DÉMARCHES**

- Demande relative au...
- Opération tranquillité...
- Demande de logement
- Dossier de mariage
- Carte nationale...

**LES ACTUALITÉS**

**QUOTIENT FAMILIAL 2018**  
Les familles faisant appel aux services communaux payants sont appelées à venir faire recalculer leur quotient familial pour l'année 2018 au Guichet unique avant le 31 décembre.

**GUICHET UNIQUE**  
**VOTRE GUICHET UNIQUE**  
Depuis la rentrée 2017, l'accueil général, les services Régie et Etat civil ont été regroupés en un accueil multi-service afin de simplifier les démarches des Vaurealiens.

**TOUTES LES DÉMARCHES** **VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS**

Dans la continuité du Guichet unique, la Ville marque son engagement en faveur de l'amélioration de la qualité de ses services avec la mise en place d'un nouveau portail numérique regroupant l'ensemble des démarches administratives réalisables en ligne. "L'Espace Famille" a donc évolué pour laisser place à "L'Espace Citoyens".

Comme auparavant, vous pouvez inscrire votre enfant aux services de restauration scolaire, aux accueils périscolaires, réserver, annuler ou signaler une absence mais vous pouvez également réaliser des demandes d'acte de naissance ou de décès, vous inscrire sur les listes électorales, prendre rendez-vous pour faire vos titres d'identité, déclarer un incident de voirie...

Au total, plus d'une trentaine de démarches liées à la vie quotidienne et citoyenne vous sont proposées sur ce nouveau portail.

## LES +

- Démarches simplifiées
- Accès 7j/7 et 24h/24
- Espace privé et sécurisé
- Suivi des démarches en temps réel
- Espace de stockage des justificatifs

- Paiement en ligne
- Portail accessible depuis ordinateur, tablette ou mobile

## Créez votre compte personnel

- Renseignez votre identité, votre adresse et les moyens de vous contacter. Une adresse email est obligatoire (attention, problème de compatibilité avec les adresses email Yahoo).
- Choisissez vos identifiants de connexion : nom d'utilisateur et un mot de passe.
- Afin de bénéficier de toutes les démarches famille (inscription, réservation, annulation aux activités périscolaires de vos enfants), n'oubliez pas de saisir votre "CLÉ ENFANCE" lors de la création de votre compte (dernière étape). Cette clé a été communiquée par courrier aux familles utilisatrices des services Petite enfance et Enfance.

Il est conseillé de remplir un maximum d'informations afin qu'elles soient récupérées automatiquement lors de la saisie de vos demandes en ligne. La création d'un compte n'est pas obligatoire pour toutes les démarches disponibles.

Contact

### **Guichet unique**

Hôtel de Ville

1 place du Cœur Battant

Tél. 01 34 24 53 55

[guichetunique@mairie-vaureal.fr](mailto:guichetunique@mairie-vaureal.fr)

Document(s)

[Mode d'emploi de l'Espace Citoyens](#)

Liens utiles

[Espace Citoyens de Vauréal](#)